

L'ACTION PUBLIQUE DE PROXIMITÉ FACE AUX ÉVOLUTIONS SOCIALES ET CULTURELLES

RECHERCHE ACTION DE JANVIER À NOVEMBRE 2017

QUARTIER DU BLOSNE A RENNES
Quels impacts sur le quotidien des agents ?
Quels besoins en accompagnements professionnels ?



l'apras
Le social partagé

COMPTE RENDU
du **SÉMINAIRE**
5 OCTOBRE 2017

1 LES PRINCIPALES ETAPES DE LA RECHERCHE ACTION /

Mai 2016

ÉCHANGES AU SEIN DE L'APRAS ENTRE ORGANISMES HLM SUR L'OPPORTUNITÉ D'UNE ÉTUDE.

La thématique retenue porte sur la compréhension et l'appréhension des évolutions des populations dans les quartiers et l'impact éventuel sur le travail des agents de proximité : comment est-on outillé pour y répondre ? Quelle capacité des agents à avoir des postures sereines face à des pratiques qui peuvent être déstabilisantes ?

Juillet 2016

LA THÉMATIQUE ESQUISSÉE EST PARTAGÉE AVEC DIFFÉRENTS SERVICES SECTORIELS DE LA VILLE DE RENNES.

Est confirmé l'intérêt d'entendre les agents de terrain sur la réalité de leur relation au quotidien avec les habitants et d'inscrire cette expression dans une perspective de mise en réseau structurée à l'échelle d'un quartier : celui du Blosne.

Novembre 2016

LE CAHIER DES CHARGES EST FINALISÉ ET DIFFUSÉ.

Janvier 2017

LE PRESTATAIRE JEUDEVİ EST RETENU POUR MENER LA RECHERCHE ACTION

Finalité de la démarche : produire des éléments de connaissance et surtout des outils d'action à destination des personnels de proximité.

Objectifs :

- Apporter une contribution des agents de proximité à la compréhension des effets de l'évolution du peuplement sur la vie quotidienne du quartier.
- Identifier, recenser et formaliser, s'ils sont confirmés, les problèmes rencontrés. En objectiver la nature et préciser ceux qui relèvent d'une problématique transversale aux divers acteurs concernés.
- Évaluer la pertinence d'une approche plus collective et décroisée de ces problématiques transversales. Formuler des préconisations en la matière.

Modalité de mise en oeuvre :

- Un comité de suivi composé des cadres des services concernés (3 rencontres).
- Un groupe de pilotage restreint composé de La Direction de Quartier du Blosne (Ch. Béchet), de l'AROHLM (G. Garcia), de L'APRAS (M. Lemoine et Ph. Le Saux).
- Une structure d'accompagnement : Jeudevi (Chafik Hbila).
- Un groupe de travail composé de 25 agents identifiés par leur hiérarchie dans le cadre du comité de pilotage animé par L'APRAS. Caractéristique commune : ceux qui agissent quotidiennement dans le cadre de missions de proximité sur l'espace public ou le logement social (4 rencontres).

TEMPS DE TRAVAIL 1

LANCEMENT DU GROUPE DE TRAVAIL

// JEUDI 2 MARS 2017

- Tour de table des participants ; attentes et besoins vis-à-vis du groupe de travail ;
- Présentation des missions et des modalités d'intervention de chacun ;
- Diagnostic en marchant dans le quartier du Blosne : chaque agent ou groupe d'agents a été amené à indiquer le ou les lieux de ses interventions et faire part des problèmes qu'il(s) rencontre(nt) quotidiennement ;
- Débriefe et pistes de travail.

TEMPS DE TRAVAIL 2

REGARDS CROISÉS SUR LES CONSTATS

// JEUDI 30 MARS 2017

Travail thématique sur les axes de préoccupation des agents (évolution de la population du quartier, rapports et usages aux espaces publics, interactions sociales, rapports aux institutions, tranquillité et sécurité, propreté, gestion des déchets et des encombrants, etc.).

TEMPS DE TRAVAIL 3

QUESTIONNEMENT ET

PROBLÉMATISATION DES ENJEUX

// JEUDI 4 MAI 2017

- Retour sur les problèmes et difficultés objectivés ;
- Travail sur les postures et protocoles d'intervention face à ces problèmes et difficultés ;
- Objectivation et hiérarchisation des problèmes et difficultés à traiter à l'avenir.

TEMPS DE TRAVAIL 4

PISTES D'AMÉLIORATION ET

PRÉCONISATIONS

// JEUDI 1^{ER} JUIN

- Elaboration pour L'APRAS, et les institutions employeuses des agents, d'une feuille de route de traitement des problèmes et difficultés : pistes d'amélioration et préconisations ;
- Propositions pour les suites du groupe de travail : pérennisation, modalités d'accompagnement, etc.
- Préparation des temps de restitution.

OCTOBRE 2017

SÉMINAIRE AVEC L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES POUR CONCEVOIR ET FORMALISER UNE FEUILLE DE ROUTE COLLECTIVE À PARTIR DES PRÉCONISATIONS.

2 LES RÉSULTATS DU SÉMINAIRE DU 5 OCTOBRE 2017 /

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS EN 3 GROUPES THÉMATIQUES :

- 1- Déchets, encombrants
- 2- Vandalisme, intrusion, regroupement
- 3- Interconnaissance, reconnaissance, information

ECHANGES À PARTIR DES PRÉCONISATIONS FORMULÉES PAR LES AGENTS DE PROXIMITÉ :

- // Qui concernent-elles ?
- // Sont-elles envisageables ? oui/non pourquoi ?
- // Sont-elles déjà existantes ou projetées? Par qui ? Dans quel cadre de travail ?
- // Si non comment procède-t-on pour avancer? Avec qui ? A quelle échéance ?

SYNTHÈSE DES ACTIONS RETENUES

THEMES ET PRECONISATIONS RETENUES	PILOTAGE	REMARQUES
Gestion des encombrants : bennes fermées sur les îlots	DDRE / DQSE	Expérimentation prévue à Banat pendant 1 semaine. Prolongement selon bilan.
Gestion des déchets Sensibilisation habitants et acteurs sur l'espace public Bailleurs DVPF	Bailleurs DVPF DJB	Formes et thématiques à définir : Information déchets tri « Laisse pas tomber » (prévention jet par les fenêtres) Action d'information possible sur les marchés Information sur l'éco contribution
Gestion des déchets Expérimentation participative et publique de ramassage des déchets	DVPF DJB	Organiser des séances de ramassage des déchets en lien avec les centres de loisirs/ les écoles/ habitants Lien et info par les bailleurs et les copropriétés.
Gestion des déchets Jardin partagé en pied d'immeuble pour contrer les jets d'objets	DJB/DQSE	Installation d'un nouveau jardin en bas de tour sur l'îlot Banat. Lien à faire avec les partenaires présents sur l'îlot notamment les occupants des LCR + conciergerie de quartier Soutien possible de L'APRAS via le FCIH et ou FA HLM selon le porteur.
Vandalisme Réinstaurer une présence humaine dans les lieux et les horaires les plus fréquentés	DJB (C. AUBREE) /prévention de la délinquance (G. KOTRAS)	Idée d'organiser des rencontres pour une meilleure articulation entre les intervenants : agents de proximité médiateurs/éducateurs. Car constat que les professionnels qui travaillent sur un même îlot ne se croisent pas. Cloisonnement des secteurs d'activité. Peu de propositions d'animations.

Gestion des zones de regroupement. Aménager davantage des zones (barbecue, poubelles...)	DJB (C. AUBREE) /prévention de la délinquance (G. KOTRAS) DQSE	Les regroupements sur la zone du parc du Triangle vont donner lieu à une réflexion dédiée. Capitaliser le travail qui sera mené à cette occasion pour la gestion d'autres espaces problématiques.
L'information sur le quartier : Coordination des plannings d'intervention travaux	PNRU Direction Aménagement Maison du projet. Coordination par Clotilde BOULANGE	Opportunité de la Maison du projet comme lieu ressources (habitants et professionnels) pour toutes les informations liées aux travaux sur le quartier. Les aménagements urbains vont être nombreux sur le quartier dans les années à venir Les plannings des chantiers existent, mais comment les centraliser ? Ils ne sont pas forcément sur les mêmes temporalités ou les mêmes échelles de territoires.
Interconnaissance : Mise à jour de l'outil annuaire des acteurs du quartier	PNRU (centralisation pour tous les quartiers)	Document à faire à l'échelle du quartier et pour tous les quartiers. Document à destination des professionnels du quartier Repartir le document qui avait été créé précédemment et qui est jugé opérant : cartographie avec des repères, immeubles des bailleurs sociaux par couleur, équipements et services publics. Noms fonctions et coordonnées des professionnels. Format papier qui se déplie et qui, replié, tient dans une poche. Format numérique consultable par quartier. Actualisation tous les 2 ans avec nouveau tirage papier si nécessaire.
Interconnaissance : Rencontre annuelle du réseau : moment convivial et d'information	DQSE	Le format doit permettre de maintenir une convivialité entre les participants. (pas trop nombreux). Temps maxi d'une demi-journée. Les rencontres qui avaient été faites autour d'un petit déjeuner étaient appréciées. Ces rencontres peuvent être l'occasion d'apporter de l'information. Faire culture commune sur un sujet. Choix des thèmes : actualité politique publique du quartier, présentation d'un métier ou service, rencontre privilégié avec un élu,... Cela répond aussi aux autres thématiques : reconnaissance, besoin d'information.

DÉTAIL DES THÉMATIQUES ET PRÉCONISATIONS

1. LA GESTION DES ENCOMBRANTS :

- Comment faire en sorte que les encombrants ne soient plus déposés sur l'espace public ?
- Comment faire en sorte que le problème, une fois réglé, ne se retrouve pas dans les espaces communs des immeubles ?

	BAILLEURS SOCIAUX	PROPRETÉ	PNRU	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ	Remarques apportées pendant le séminaire
• Investir dans des bennes fermées et laisser les clés aux agents pour les rendre accessibles aux habitants.	X			X	OUI OUI	Ok pour une expérimentation. Complexité des horaires d'ouverture de ces locaux. L'amplitude de travail des agents de proximité ne correspond pas forcément aux besoins des habitants (notamment we).
• Prévoir des locaux adaptés aux encombrants dans les immeubles.	X			X	OUI OUI	Voir les retours des expérimentations qui se font ailleurs.
• Bien expliquer aux habitants le fonctionnement de l'éco-taxé	X		X	X	OUI OUI	Préconisation retenue. On parle d'éco-contribution.
• Prévoir plus de bennes tritout dans des zones ciblées.	X	X		X	OUI OUI OUI	les opérations tritout génèrent des difficultés de gestion liées à la sécurité et la propreté aux abords des bennes. Action non retenue.
• Organiser des lieux de partage et de récupération solidaires des encombrants.				X	OUI	Bonne idée. Qui pourrait porter? Voir les autres expériences.
• Etudier la pertinence de caméras extérieures sur certains espaces.					NON	action non retenue
• Envisager une amende en direction des bailleurs pour tout encombrant, ceux-ci les répercuteraient sur les loyers des habitants.	X				NON NON	action non retenue

Remarques apportées par les services en amont du séminaire:
Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au Blosne?

Problème de faisabilité pas une présence sur site discontinue.
Réflexion et partenariat en cours avec Rennes Métropole au 4. Banat avec l'expérience Recycl'Urbain (mise à disposition d'un container maritime fermé) ; 5 expérimentations seront lancées, à Maurepas, au Blosne, à Cleunay, à Villejean et dans le centre-ville rue de Dinan
En cohérence avec le souhait de Rennes Métropole de développer les locaux encombrants. (Quartier Cleunay)
Prévoir des bennes préhensibles pour les camions de collecte (type Amplyroll), animation auprès des jeunes (type tag benne)

Pas de locaux adaptés partout : difficultés liées à la sécurité, capacité de stockage, taille de local. Expérimentation envisagée sur Uppsala (Bréquigny)
Square Sarah Bernhardt en cours + différentes expériences prévues avec Archipel
Contrôle de l'accès au local/benne impératif, Rennes Métropole se charge uniquement de la collecte

Faisabilité par le biais d'Animations + message aux nouveaux locataires. Néotoa Animation tri / ramassage des déchets, et sensibilisation aux économies d'énergies réalisées une fois par an sur les immeubles.
Campagne d'information/communication qui pourrait être envisagée à l'échelle de la ville
A intégrer/renforcer dans la communication aux usagers

Affichage réalisé par les AP.
Fréquence à adapter dans le cadre de temps forts autour de la Collecte OM ou Tri sélectif
L'idée de faire plus d'opérations tritout me paraît être une bonne idée. Par contre en logistique ces opérations sont lourdes notamment pour l'unité fêtes du service propreté qui s'occupe de toute la partie barriérage. Voir comment cette logistique pourrait s'effectuer.
Test à venir avec les opérations «Recyclurbain», complémentaires de Tritout (5 quartiers concernés) Expériences d'opération de collecte en pieds d'immeubles.

Expérience type boîte à dons ou zone de gratuité ; expérience Give BOX (Cleunay) issue de la Fabrique citoyenne.
«Les trouvailles» organisé par un collectif d'habitants à Maurepas.
En cohérence avec le souhait de développer des maisons ressources
Développement des plates formes d'échange/don numérique
Uniquement dans un local encombrant. expériences à Nantes

Difficulté d'utiliser les images pour verbaliser, démarches administratives CNIL, voir DPM

Réglementation qui ne permet pas «de se faire justice soi-même sans décision judiciaire», ni d'appliquer des amendes forfaitaires ; question du statut professionnel en jeu, on procède par mise en demeure et mise en jeu du contrat de location (contrat synallagmatique) en cas de non-respect. Les coûts d'encombrants ne sont pas récupérables auprès des locataires.
Difficulté pour prouver que les encombrants proviennent bien des logements du bailleur.

2. LES DÉCHETS MÉNAGERS ET DÉTRITUS :

- Comment lutter contre les jets de déchets par les fenêtres ?
- Comment lutter contre les jets de détritrus sur l'espace public en général ?

	BAILLEURS SOCIAUX	SPORTS	PROPRETÉ	JARDINS	PNRU	ENFANCE	POLICE PRÉVENTION	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ	Remarques apportées par les services en amont du séminaire: Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au Blosne?	Remarques apportées pendant le séminaire
• Sensibiliser les habitants sur les conséquences des incivilités par une campagne de communication dans les écoles et le quartier ; davantage cibler les enfants.	X	X	X	X		X		X	OUI OUI OUI OUI OUI	Des expériences multiples dans le domaine sous forme d'animations sociales (Petits débrouillards, Maison des Squares; îlot pilote, animations de pieds d'immeubles, laisse pas tomber...) Affichage flyers campagne de communication propreté budgétée sur 2018. Pour aller dans les écoles DVPF a besoin d'un ou 2 agents d'animation Voir la possibilité d'intégrer le plan alimentaire durable ou faire une campagne de sensibilisation soit par voie d'affichage soit par le biais d'animations sur les temps péri et extra scolaires. Réitérer en l'actualisant l'opération «LAISSE PAS TOMBER ! un geste simple pour mieux vivre ensemble» mise en œuvre (VDR - RM - BAILLEURS). Campagne de communication en préparation au service DVPF, animations scolaires, médiateurs.	ACTION RETENUE L'information sur la taille des sacs poubelles à utiliser est importante. Information auprès des fabricants. Pilotage Bailleurs/NPRU.
• Lancer une opération «quartier propre» avec les habitants associant les jardiniers, les agents de voirie, les agents des bailleurs ; en lien avec les acteurs socioéducatifs (maisons de quartiers, etc.).	X			X				X	OUI OUI OUI OUI	Cf semaine HLM 2017 à Maurepas en lien avec la VDR, Rennes Métropole, Habitants, salariés d'Archipel Habitat, entreprises prestataires de nettoyage Les DQ peuvent peut-être organiser ce genre d'actions. DVPF y participera sans pb Réitérer en l'actualisant l'opération «LAISSE PAS TOMBER ! un geste simple pour mieux vivre ensemble» mise en œuvre (VDR - RM - BAILLEURS) Possibilité d'aider ces initiatives (communication, matériel). Oui en lien avec les DQ qui pourraient piloter ce dispositif	Profiter des mercredis et samedis jours de marché. Écoles et centre de loisirs
• Organiser un système de consignes de bouteilles plastiques, fer et verre avec les centres commerciaux pour inciter les habitants au recyclage « dès que ça touche au portefeuille ça marche, et au moins y aurait plus de bouteille à traîner par terre »								X	NON	Pas favorable car on ne recycle pas pour gagner de l'argent. Une consigne verre va revenir en Bretagne sur les produits bretons.	action non retenue
• Assementer les agents bailleurs afin de leur permettre d'interpeller les habitants qui jettent des détritrus et les obliger à ramasser sous peine de répercuter le coût du jet dans le loyer.	X								NON	Réglementation qui ne permet pas «de se faire justice soi-même sans décision judiciaire», ni d'appliquer des amendes forfaitaires ; question du statut professionnel en jeu, on procède par mise en demeure et mise en jeu du contrat de location (contrat synallagmatique) en cas de non-respect. Les coûts d'encombrants ne sont pas récupérables auprès des locataires.	action non retenue

3. LES DÉCHETS POLLUANTS :

- Comment lutter contre la mécanique sauvage qui pollue l'espace public (huiles et matériaux tels que les plaquettes de freins, filtres à huiles, pièces de mécanique, etc.) ?
- Comment imposer aux entreprises qui interviennent dans le cadre de l'ANRU le respect de l'environnement dans leur chantier ?
- Comment lutter contre les déchets canins sur l'espace public ?

	BAILLEURS SOCIAUX	SPORTS	PROPRETÉ	JARDINS	PNRU	ENFANCE	POLICE PRÉVENTION	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ
• Faire respecter l'arrêté municipal qui interdit la mécanique sur la voie publique par des agents assermentés («même si on sait que c'est compliqué»); vérifier la domanialité des parkings en surface.					x				OUI
• Favoriser les garages associatifs									
• Augmenter la réactivité de la fourrière pour des véhicules épaves (« augmenter le nombre de places en fourrière. »).	x								OUI

Remarques apportées par les services en amont du séminaire: Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au Blosne?	Remarques apportées pendant le séminaire
Réflexion à intégrer dans le cadre du projet urbain. Pour les entreprises intervenant dans le cadre du projet : taxe d'occupation du domaine public. Equipe projet NPRNU du Blosne	ACTION NON RETENUE (non partenariale)
	ressourcerie
Procédures existantes selon les lieux et selon le statut du véhicule (voiture brûlée, épaves, véhicule ventouse). Mobilisation des services de police selon la distinction parking privé /parking public ; problème de réactivité et de mobilisation d'un OPJ.	ACTION NON RETENUE (non partenariale).

4. LE VANDALISME :

- Comment lutter contre le vandalisme dans les parties communes des immeubles (vitres cassées, ascenseurs dégradés, etc.) ?
- Comment lutter contre les dégradations des véhicules dans les parkings souterrains ?
- Comment lutter contre les dégradations du mobilier urbain : Bancs, Poubelles, Aires de jeux
- Comment lutter contre l'arrachage des drapeaux français et européens dans les écoles ?

	BAILLEURS SOCIAUX	SPORTS	PROPRETÉ	JARDINS	PNRU	ENFANCE	POLICE PRÉVENTION	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ
Dans les parties communes des immeubles : • Faire installer des systèmes de vidéo-protection ou surveillance	X								NON / OUI
Dans les parties communes des immeubles : • Renforcer les postes de correspondants de nuit afin d'assurer une présence rassurante et dissuasive ; le faire financer par les bailleurs.	X								OUI
Dans les parties communes des immeubles : • Verbaliser les individus dont la preuve a été apportée qu'ils ont réalisé un acte de vandalisme à hauteur de leur délit.									
Dans les parties communes des immeubles : • Renforcer les effectifs de la police de proximité afin de permettre une présence au-delà de 18h00.									
Dans les parkings souterrains : • Installer des systèmes de vidéo-protection ou surveillance.	X								NON / OUI
Dans les parkings souterrains : • Installer un système d'éclairage plus conséquent de façon à mieux identifier les individus.	X								OUI
Dans les parkings souterrains : • Doter d'un badge d'entrée les personnes autorisées avec identification du locataire, son heure d'entrée et de sortie.	X								NON / OUI
Sur le mobilier urbain : • Réinstaurer une présence humaine dans les lieux et les horaires les plus fréquentés : gardiens, acteurs socioéducatifs, etc.									
Sur le mobilier urbain : • Remplacer les bancs en bois par les bancs en béton.				X					OUI

Remarques apportées par les services en amont du séminaire: Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au Blosne?	Remarques apportées pendant le séminaire
Choix de politique générale d'Archipel Habitat de ne pas rentrer dans cette logique et de s'appuyer sur la relation de proximité. Déjà fait chez d'autres bailleurs sur certains sites	Préconisation écartée. Prérrogative relevant du bailleur. Choix unilatéral.
Nouveau marché Médiation de nuit. Structuration du service aujourd'hui dans le cadre d'un équilibre économique qui met en jeu les ressources des locataires.	Elargir aux espaces publics. Adapter les horaires d'interventions aux pratiques en s'appuyant sur l'expertise des personnels de proximité.
Autorisation permanente de pénétrer dans les immeubles délivrée chaque année aux forces de police et gendarmerie. Possibilité de rappel à la loi par courrier pour les personnes identifiées	Préconisation écartée. Ne relève que d'un seul acteur.
	Police Nationale : à voir Police municipale: 18h affectation vers le centre-ville. Sujet à l'échelle de la ville : travailler collectivement sur l'application de sanctions
Choix différents selon les bailleurs : Archipel Habitat ne veut pas rentrer dans cette logique et préfère s'appuyer sur la relation de proximité. Système de vidéo-surveillance en place chez d'autres bailleurs sociaux sur certains sites.	Préconisation écartée. Ne relève que d'un seul acteur.
Travail déjà conduit (éclairage, boxage, mise en peinture blanche...) à mettre en lien avec les démolitions partielles ou totales des parkings sur le Blosne. En test sur parking Les Hautes Ourmes et Landrel.	Préconisation écartée. Ne relève que d'un seul acteur.
Choix différents selon les bailleurs : Archipel Habitat ne veut pas rentrer dans cette logique et préfère s'appuyer sur la relation de proximité. Système propre à chacun des bailleurs sociaux: Télécommande d'accès parking + appli smartphone.	Préconisation écartée. Ne relève que d'un seul acteur.
Expérimentation de médiation de jour	ACTION RETENUE (voir fiche action).
Voir DVE qui fait le choix des mobiliers urbains. Déjà réalisé sur des sites sensibles (feu de mobiliers fréquents). Peut-être étudié sur des zones ciblées.	La destruction de mobiliers renvoie aussi à l'absence d'équipement ou le non accès à certains équipements.

5. LE STATIONNEMENT :

- Comment remédier au manque de zones de stationnement pour les entreprises qui interviennent dans le quartier ?
- Comment faire respecter le stationnement en cœur d'îlot ?

	BAILLEURS SOCIAUX	SPORTS	PROPRETÉ	JARDINS	PNRU	ENFANCE	POLICE PRÉVENTION	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ	Remarques apportées par les services en amont du séminaire: Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au Blosne?	Remarques apportées pendant le séminaire
Pour les entreprises dans le quartier : • Délivrer une autorisation de stationner sur des places réservées pour des intervenants indiquant le numéro d'immatriculation du véhicule et la durée de l'intervention.											Possible sous réserve que les organismes informent leurs prestataires qu'ils peuvent demander une autorisation. Vigilance: il y a une redevance. DQ pour passage information ?
Faire respecter le stationnement en cœur d'îlot : • Sensibiliser les habitants par une campagne de communication sur les conséquences du stationnement gênant.	X								OUI	Affichage et rencontre habitants avec les partenaires concernés.	
Faire respecter le stationnement en cœur d'îlot : • Installer un système de bornes escamotables à l'image de ce qui existe en centre-ville dans tous les îlots.	X								OUI	Réponse possible sur le plan technique, mais problématique des déménagements et de l'accès véhicules de secours.	Problème de coûts. Préconisation écartée.
Faire respecter le stationnement en cœur d'îlot : • Verbaliser et faire enlever davantage les véhicules mal stationnés.	X								NON	Equilibre entre prévention et verbalisation à trouver.	Préconisation écartée.

6. LES INTRUSIONS SAUVAGES DANS LES ÉQUIPEMENTS :

- Comment faciliter l'accès des jeunes aux équipements sportifs ?
- Comment lutter contre les intrusions sauvages ?

	BAILLEURS SOCIAUX	SPORTS	PROPRETÉ	JARDINS	PNRU	ENFANCE	POLICE PRÉVENTION	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ
• Créer des postes d'animateurs pour réguler l'accès des jeunes aux équipements.		X							
• Installer des systèmes de vidéo-protection dans les équipements.									
• Améliorer les dispositifs d'alarme anti-intrusion dans les équipements.									

Remarques apportées par les services en amont du sémi-
naire:
Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au
Blosne?

Remarques apportées pendant le
séminaire

7. LES REGROUPEMENTS D'INDIVIDUS :

- Comment réguler les barbecues sauvages où on laisse trainer les déchets ?
- Comment interpeller les institutions en cas de problème repéré dans les regroupements (trafics, nuisances, etc.) ?

	BAILLEURS SOCIAUX	SPORTS	PROPRETÉ	JARDINS	PNRU	ENFANCE	POLICE PRÉVENTION	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ
• Verbaliser les personnes en cas de non-respect de la zone.									NON
• Aménager davantage de zones de barbecue avec des poubelles aux pourtours.	X	X	X	X	X			X	OUI OUI OUI
• Obliger les hiérarchies à redescendre l'information quand un rapport ou un compte-rendu de situation lui a été envoyé par un agent, avec obligation de réponse.	X		X	X					OUI OUI OUI

Remarques apportées par les services en amont du séminaire:
Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au Blosne?

Remarques apportées pendant le séminaire

Comment qualifier «le non-respect» et appliquer le code pénal de manière adaptée. Cf application de la LOI.

Expériences conduites par la VDR (Maurepas Gayeulles...)
DVPF peut accompagner un tel projet avec installation de poubelles. Un projet pourrait être déposé dans le cadre du budget participatif par une association ou un collectif d'habitants.
Zones spécifiques à identifier - valider le droit à regroupement sur ces sites - gestion des dérives.
Réflexion à intégrer dans le cadre du projet urbain.

Lien à faire avec le travail qui se met en place suite aux rassemblements dans le parc du Triangle.

Traçabilité de la réclamation et classement, réunions d'unités de proximité
Les agents de terrain nous renvoient peu l'info. OK pour un retour en cas de sollicitations.
Mise en place de réunions périodiques de secteur avec les encadrants référents et techniciens, Rencontre bi-annuelle avec les responsables d'équipe. Réalisation de plans d'action par équipe annuellement. Le dialogue, la reconnaissance des difficultés vécues sur le terrain, le partage d'information, la transmission de données, les propositions des agents sont des axes majeurs du management mis en place au sein de la DJB.

8. L'INTERCONNAISSANCE :

- Comment favoriser l'interconnaissance des acteurs de proximité sur le quartier ?
- Faut-il faire perdurer le groupe de travail en le transformant en réseau ?

	BAILLEURS SOCIAUX	SPORTS	PROPRETÉ	JARDINS	PNRU	ENFANCE	POLICE PRÉVENTION	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ	Remarques apportées par les services en amont du séminaire: Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au Blossne?	Remarques apportées pendant le séminaire
Pour favoriser l'interconnaissance des acteurs de proximité sur le quartier : • Réactualiser l'annuaire des acteurs professionnels de la GUP qui date d'il y a quelques années, incluant une cartographie pour localiser les bailleurs sociaux, les services techniques Ville et Métropole. Avec une mise à jour tous les 2 ans.	X		X	X	X				OUI OUI OUI OUI	Travail partenarial qui nécessite effectivement une actualisation En place sur le quartier de Bréquigny, suivi réalisé par la DQ. Simple à mettre en œuvre et certainement utile. A faire de façon systématique dans tous les quartiers. Actualisation des documents de 2008. Disponible pour transmettre toute information actualisée La mission PRU peut être le support de cette action à mener à l'échelle de la ville.	Action retenue (voir fiche action).
Pour favoriser l'interconnaissance des acteurs de proximité sur le quartier : • Créer une mailing liste des contacts des membres du groupe de travail pour leur permettre de se transmettre des informations ; l'élargir éventuellement à d'autres professionnels.	X			X					MOYEN MOYEN MOYEN	Attention à la gestion des flux d'information et à leur bonne exploitation par les bonnes personnes (risque d'être submergé?) Les chefs d'équipe de terrain utilisent assez peu la messagerie. Pb d'accès à l'outil informatique. Quel pilote ? Qui actualise?	Action non retenue.
Pour faire perdurer le groupe de travail en le transformant en réseau : • Organiser une rencontre du groupe de travail une à 2 fois par an, sous forme conviviale (repas, etc.) (« avant tous les acteurs du quartier se retrouvait une à 2 fois par an et ça s'est arrêté »).	X			X					OUI OUI OUI	Cf petits déjeuners de la GUP, invitation d'un expert sur une thématique, exemple «la diversité culturelle». Oui 1 seule fois par an à faire sur chaque quartier. Réitérer ces rencontres qui favorisent l'échange et le partage d'expérience, dispositif apprécié des agents.	Action retenue
Pour faire perdurer le groupe de travail en le transformant en réseau : • Proposer des voyages professionnels sur une ou 2 journées sur d'autres territoires pour partager des constats et des expériences.	X			X					OUI OUI OUI	Déjà en place à Archipel habitat (en inter-bailleurs) mais possibilités de développer d'autres temps sur des thématiques partagées. Définir des thématiques communes.	Promenades sur d'autres quartiers RésoVilles Action non retenue (d'autres actions d'interconnaissance paraissent plus pertinentes).

9. LA RECONNAISSANCE DU TRAVAIL :

- Comment mieux valoriser l'action des agents sur le terrain (en dehors des questions salariales) ?
- « Qu'est-ce qui ferait en sorte que je me sentirais mieux reconnu dans mon travail quotidien ? »

	BAILLEURS SOCIAUX	SPORTS	PROPRETÉ	JARDINS	PNRU	ENFANCE	POLICE PRÉVENTION	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ	Remarques apportées par les services en amont du séminaire: Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au Blosne?	Remarques apportées pendant le séminaire
• Organiser des rencontres entre élus et professionnels sur le terrain de type « vis ma vie ».				X					OUI	Rencontre déjà mise en place. Mme QUINOT (DGS Ajointe) à intégrer en immersion sur 1 journée l'équipe 21 Landrel au printemps 2017. Elle réitère l'expérience en octobre prochain dans une autre équipe de la DJB. La DJB est ouverte et demandeuse de ce genre de rencontre en immersion réelle sur le terrain. Démarche bien perçue et appréciée des agents	Action non retenue Décalage entre des perceptions de la fonction de l' élu et des réalités. Cette préconisation renvoie davantage au besoin de reconnaissance.
• Proposer un temps d'échange entre élus et agents de terrain.	X	X		X					OUI OUI OUI OUI	Existe déjà selon les quartiers. Donner la perception du métier la plus exacte possible aux élus. Bonne idée certains élus le font. Démarche appréciée dans le cadre d'un temps de parole et d'échange informel.	Préconisation à mettre en lien avec l'existence des «cafés halls» et des rencontres annuelles qui peuvent donner lieu à des rencontres avec les élus. Accessibilité de l' élu de quartier.
• Créer un festival avec un tapis vert pour mettre en valeur le travail des agents auprès des habitants, avec remise de prix sous forme humoristique (le plus grand ramasseur de couches, etc.).										Préconisation qui renvoie à la valorisation du travail et au respect du travail accompli.	
• Avoir des retours suite aux rapports de dégradation et de vandalisme afin que les agents sachent où en est la situation.	X			X					OUI OUI	Traçabilité de la réclamation et classement, réunions d'unités de proximité Mise en place de réunions périodiques de secteur avec les encadrants référents et techniciens. Rencontre bi-annuelle avec les responsables d'équipe. Réalisation de plans d'action par équipe annuellement. Le dialogue, la reconnaissance des difficultés vécues sur le terrain, le partage d'information, la transmission de données, les propositions des agents sont des axes majeurs du management mis en place au sein de la DJB.	Préconisation non retenue. Relève de l'organisation interne à chaque service. A travailler au sein des services

10. L'INFORMATION SUR LES POLITIQUES PUBLIQUES :

- De quelle info a-t-on besoin ?
- Comment se matérialiserait-elle ?

	BAILLEURS SOCIAUX	SPORTS	PROPRETÉ	JARDINS	PNRU	ENFANCE	POLICE PRÉVENTION	COLLECTE DÉCHETS	FAISABILITÉ	Remarques apportées par les services en amont du séminaire: Espaces existants/expériences existantes ? Faisabilité au Blosne?	Remarques apportées pendant le séminaire
• Créer un planning des travaux afin que les agents de la Ville, de Rennes Métropole et ceux des bailleurs soient informés des travaux en cours et à venir dans le but d'avoir une meilleure coordination des tâches ; éviter les incohérences.	X			X	X				OUI OUI OUI	Outils à mettre en place entre nos entités respectives Proposition d'organisation de temps d'information à la maison du projet.	Tous les plannings sont déjà existants sur des sujets et des temporalités différentes. L'enjeu est d'identifier la bonne échelle: temps et espaces. Action retenue
• Organiser des « cafés hall » avec les habitants en présence de l'élu, y associer tous les agents de proximité intervenant sur la zone.	X			X					OUI OUI	Existe déjà (Cf été 2017 sur le Blosne) Attention à la fréquence Favoriser la communication, la connaissance des acteurs de terrain avec un objectif de sensibiliser les habitants au respect du travail de la collectivité et des bailleurs tout en écoutant les difficultés des usagers/habitants	Les cafés halls existent déjà. ces temps peuvent avoir différents objectifs: rencontrer les habitants (mobilisation difficile) et/ou faire réseau entre partenaires. Les 2 objectifs sont intéressants.
• Proposer une news-letter informatique des acteurs de la GUP comportant les principales informations, à la fois sur l'état d'avancement des politiques publiques et sur les interventions des différents acteurs de proximité ; que la lettre soit rattachée au secteur.	X				X				OUI OUI	Blog Blosne, blog d'immeubles type SMIIIE, réseau de voisinage (des réflexions en cours autour de Smart Cities Smart building...) Pourquoi pas mais très succincts. Pb accès outils informatiques La mission PRU peut être le support de cette action à mener à l'échelle de la ville (avec une déclinaison par quartier).	La maison du projet sera un lieu qui concentrera l'information avec différents supports. Il y a déjà beaucoup de supports. des «cafés citoyens» sont organisés autour d'une thématique quartier pour permettre aux habitants de s'informer et d'échanger.

